

F360 — Sicherheit und Datenschutz

Dieses Info-Dokument fasst alle wichtigen technischen und rechtlichen Eckpunkte der F360-Plattform zusammen. Es richtet sich an Personalverantwortliche, Geschäftsleitungen und Datenschutzbeauftragte, die vor dem Einsatz klare Antworten suchen.

Auf einen Blick

Server-Standort	Schweiz. Rechenzentrum der Metanet AG, Zürich.
Verschlüsselung	Durchgängige Transport-Verschlüsselung. Backups verschlüsselt gespiegelt.
Datenhoheit	Ihre Daten gehören vertraglich Ihnen. Komplette Löschung auf Anforderung.
Datenschutz-Rahmen	Schweizer DSG und europäische DSGVO. Vertrag zur Auftragsverarbeitung vorhanden.
Einsatz seit	März 2026. Entwickelt und betrieben durch die Percoms AG, St. Gallen.

Hosting und Infrastruktur

F360 läuft auf einem dedizierten Server der Metanet AG in einem Rechenzentrum in Zürich. Als Betriebssystem kommt ein aktuelles Ubuntu Linux zum Einsatz, die Datenbank ist eine PostgreSQL-Instanz, die ausschliesslich von der Anwendung selbst erreichbar ist. Es gibt keinen direkten Zugriff von aussen auf die Datenbank.

Der Server wird durch Percoms gewartet und regelmässig mit Sicherheits-Aktualisierungen versorgt. Alle Veränderungen werden protokolliert.

Verschlüsselung

Die gesamte Kommunikation zwischen dem Browser Ihrer Nutzerinnen und Nutzer und der F360-Plattform läuft über eine aktuelle Transport-Verschlüsselung (TLS 1.3). Der Browser erzwingt dies automatisch. Die Backup-Daten werden verschlüsselt und ausserhalb des Produktions-Rechenzentrums gespeichert.

Zugriff und Authentifizierung

Nutzende können sich mit ihrer Unternehmens-Anmeldung einloggen — unterstützt werden Microsoft (inklusive Microsoft 365) und Google. Alternativ ist eine klassische Anmeldung mit E-Mail und Passwort möglich. Innerhalb der Plattform gibt es ein fein abgestuftes Rollen- und Rechtesystem mit 22 definierten Berechtigungen. Jede administrative Handlung wird in einem Audit-Protokoll festgehalten.

Anonymität und Schutz kleiner Feedback-Gruppen

F360 schützt Feedback-Geber durch eine einfache Regel: Liegen in einer Feedback-Gruppe weniger Antworten vor als das festgelegte Minimum, werden die Antworten automatisch mit anderen kleinen Gruppen zu einem Sammel-Pool «Sonstige» zusammengefasst. Einzelne Antworten lassen sich so nicht zurückverfolgen. Die Selbsteinschätzung der Führungskraft wird immer separat dargestellt.

E-Mail-Adressen der Feedback-Geber werden intern nicht im Klartext gespeichert, sondern als kryptographischer Fingerabdruck — das Zustellungssystem selbst kennt die Adresse nur für den Versand, das Feedback-Modul sieht sie nicht.

Auftragsverarbeitungsvereinbarung (DPA)

Vor dem produktiven Einsatz unterzeichnen wir mit Ihnen einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung. Dieser regelt verbindlich, wie Percoms mit den Daten Ihrer Führungskräfte und Mitarbeitenden umgeht. Die aktuelle Vertragsversion (Stand 15. März 2026) ist sowohl nach Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) als auch nach europäischer DSGVO ausgearbeitet.

Die Vorlage senden wir Ihnen auf Anfrage zu. Bei Bedarf passen wir einzelne Klauseln an Ihre internen Compliance-Vorgaben an.

Aufbewahrungsfristen

Die Speicher-Dauer der verschiedenen Datenarten ist konfigurierbar. Standardmässig gilt:

Feedback-Antworten	Zwei Jahre — danach automatische Löschung.
Reports (PDF)	Ein Jahr im Portal verfügbar — länger auf Wunsch.
Einladungs-Links	90 Tage nach Ablauf der Feedback-Runde.
Administrative Protokolle	Drei Jahre.

Beteiligte Dienstleister

Percoms arbeitet für F360 mit zwei externen Dienstleistern zusammen. Beide sind im Vertrag zur Auftragsverarbeitung als Unterauftragnehmer ausgewiesen:

Metanet AG (Schweiz)	Betreiber des Rechenzentrums. Hält die Daten im Produktiv-Betrieb.
Anthropic (USA)	Liefert die Technologie hinter dem digitalen Coach. Erhält nur aggregierte Bewertungen, keine Klartext-Antworten.
Backblaze B2 (USA/EU)	Verschlüsselter Speicher für das Off-Site-Backup. Liest keine Inhalte.

Meldung bei Sicherheits-Vorfällen

Kommt es zu einem Sicherheits-Vorfall, der personenbezogene Daten betrifft, informiert Percoms Sie als Verantwortliche innerhalb von 48 Stunden. Diese Frist ist im Vertrag zur Auftragsverarbeitung verbindlich festgehalten.

Ihre Datenhoheit — Löschung auf Knopfdruck

Sämtliche Daten, die im Rahmen Ihrer F360-Nutzung entstehen, gehören vertraglich Ihnen. Sie können jederzeit Einsicht nehmen, Daten exportieren oder löschen lassen. Für die vollständige Löschung gibt es einen dedizierten Endpunkt pro Kunde — eine Anfrage an uns, und sämtliche Datensätze, Reports und Berechtigungen werden unwiderruflich entfernt. Die Durchführung bestätigen wir Ihnen schriftlich.

Rechte der betroffenen Personen

Führungskräfte und Feedback-Gebende können ihre Rechte nach Schweizer DSG und europäischer DSGVO jederzeit gegenüber ihrer Organisation oder direkt gegenüber Percoms geltend machen: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch.

Kontakt

Fragen zu Sicherheit, Datenschutz, Vertrag zur Auftragsverarbeitung oder technischen Details beantwortet Ihnen gerne direkt:

Percoms AG Vadianstrasse 59, 9000 St. Gallen

Geschäftsleitung Mario Müller-Rottmann

E-Mail mario.mueller@percoms.ch

Web www.percoms.ch

F360 Landingpage percoms.ch/f360/

Weitere Informationen auf der Website

Die vollständige Datenschutzerklärung der Percoms AG finden Sie unter percoms.ch/datenschutzerklaerung/. Ein Impressum liegt unter percoms.ch/impressum/ vor.

Hinweis zu diesem Dokument

Dieses Dokument wird regelmässig aktualisiert. Die jeweils aktuelle Version ist auf der F360-Landingpage verlinkt. Bei wesentlichen Änderungen — etwa neuen Unterauftragnehmern oder veränderten Aufbewahrungsfristen — informieren wir unsere Kundinnen und Kunden schriftlich.

Stand: 21. April 2026 · Version 1.0 · Nächste turnusmässige Überprüfung: 21. Oktober 2026